

Aviso de Privacidad

Grupo Aduanal Sustaita, S.C.

I.- RAZÓN SOCIAL DEL RESPONSABLE:

GRUPO ADUANAL SUSTAITA, S.C. con domicilio en Blvd. Luis Donaldo Colosio Edificio # 7 Zona Agentes Aduanales, C.P. 88786, Reynosa, Tamaulipas está comprometido a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad, asimismo, se compromete a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios para lo cual fueron recabados.

II.- PARA QUE FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES:

GRUPO ADUANAL SUSTAITA será responsable de recabar ciertos datos personales con el fin de prestarle nuestros servicios dando el uso debido de los mismos y protegiendo la información proporcionada de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los particulares.

Los datos recabados por **Grupo Aduanal Sustaita** serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer nuestros servicios de despacho de comercio exterior relacionados al despacho de mercancías como Agencia Aduanal.
- b) Cumplir con la relación jurídica que nos pudiera vincular.
- c) Cumplir con las obligaciones contraídas con las autoridades competentes.
- d) Evaluar la calidad de los servicios prestados a sus clientes.
- e) Informar sobre nuevos productos o servicios, así como sus cambios o modificaciones.
- f) Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos, que será conservado por un mínimo de 5 (cinco) años, de acuerdo a la legislación Aduanera

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. Grupo Aduanal Sustaita se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que **NUESTROS CLIENTES** nos hayan entregado.

Aviso de Privacidad

Grupo Aduanal Sustaita, S.C.

III.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro encargado y responsable de datos personales, al teléfono (899) 921-2580, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas con domicilio en Blvd. Luis Donaldo Colosio Edificio # 7 Zona Agentes Aduanales, C.P. 88786, Reynosa, Tamaulipas, o enviar correo electrónico a esustaita@gruposustaita.com

IV.- COMO PUEDE LIMITAR EL USO DE SUS DATOS PERSONALES:

Usted puede limitar el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico dirigido a la persona responsable del tratamiento de sus datos personales realizando la solicitud correspondiente, conteniendo lo siguiente según sea el caso:

Asunto: Limitar datos personales

Cuerpo del Correo: enviar nombre completo, teléfono y correo electrónico, indicar la limitante u oposición al uso de sus datos personales.

V.- COMO ACCEDER A RATIFICAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse a su USO:

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para la finalidad que justifican su tratamiento.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva

Entregada directamente en las oficinas de **Grupo Aduanal Sustaita**, con domicilio en Blvd. Luis Donaldo Colosio Edificio # 7 Zona Agentes Aduanales, C.P. 88786, Reynosa, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: esustaita@gruposustaita.com

Aviso de Privacidad

Grupo Aduanal Sustaita, S.C.

A efecto de que presente la solicitud debidamente requisitada conteniendo la siguiente información:

- Nombre y domicilio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de **acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales** y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
- **Para Remover** datos de la información deberá: indicar si se desea remover los datos completos o especificando dato a remover
- **Para modificación** de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma.
- **Para Cancelar** el uso de la información: deberá indicar su intención de cancelar toda información de nuestras bases de datos

Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de tres días hábiles como máximo, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será enviada vía correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de cinco días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta.

VI.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o cumplimiento de nuestra relación jurídica. Estas modificaciones estarán disponibles al público en cualquiera de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas;
- En nuestra página de Internet sección aviso de privacidad
www.gruposustaita.com
- A su solicitud se lo haremos llegar al correo electrónico que nos proporcione.

Aviso de Privacidad

Grupo Aduanal Sustaita, S.C.

Será responsabilidad de **NUESTROS CLIENTES** revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete; el que **NUESTROS CLIENTES** no estén enterados de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de **Grupo Aduanal Sustaita, S.C.** siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de **NUESTROS CLIENTES** respecto a los términos y condiciones previstos en éste Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx